

# #1 COCOWALK

## 「長崎バスグループ みらい長崎」様にお話をうかがいました！

「長崎バスグループ(株)みらい長崎」が運営している「みらい長崎ココウォーク」は「イーカオサポーター」の第1号、「赤ちゃんの駅」として認定されています。

授乳室やおむつ替えスペース、キッズスペースなどの施設面のほか、赤ちゃんハイハイレースをはじめとした親子で楽しめるイベントなどの取組みで積極的に子育て支援に取り組んでいます。

(株)みらい長崎の松本さんに、  
同社の取組みについてお聞きしました。



### Q. 「イーカオサポーター」としてどんなサービスを提供していますか？

当施設では、イーカオサポーターとして「子ども連れでも安心して過ごせる環境づくり」を行う為に、さまざまなサービスを提供しています。

授乳室や調乳機の設置、ベビーカーの貸し出しをはじめ、フードコート内には小さなお子さまが靴を脱いでくつろげる小上がり席や大型の滑り台、(株)浜屋百貨店様より譲り受けた懐かしの遊具を備えています。

また、TOHOシネマズ長崎では赤ちゃんと一緒に映画を楽しめる「ベイビークラブシアター」を開催。館内にはキッズ専用トイレも設け、ファミリーが快適に過ごせる環境整備に努めています。



ココキッズパークのすべり台



(株)浜屋百貨店様から譲り受けた懐かしの遊具



フードコート



授乳室

**Q.おむつ替えスペースや授乳室、キッズスペース「ココキッズパーク」などの施設整備や、こども向けのイベント（赤ちゃんハイハイレース）を多数開催されていますが、子育て支援を行うようになったきっかけを教えてください。**

当施設が子育て支援に力を入れる背景には、当施設のデベロッパーである長崎自動車(株)が以前運営していた「福田の遊園地」の閉園があります。かつて多くのご家族に親しまれた場所の楽しさを、もう一度長崎市民の皆さまへ届けたい——その思いが施設誕生の原点となりました。

また、当館のコンセプトは「Community & Communication」。この施設を通じてヒトとヒトが語らい、笑顔あふれる場となってほしいという意味をこめたCommunity & Communicationの《COCO（ココ）》と、私たちとともにステキな時間を歩んでいきましょう」という「歩く」の《WALK（ウォーク）》に由来しております。この理念をもとに、現在も授乳室やおむつ替えスペースといった設備の充実に加え、キッズスペース「ココキッズパーク」や赤ちゃんハイハイレースなど、子どもと家族が安心して楽しめる環境づくりに取り組んでいます。



観覧車



ココキッズパーク

**Q.御社が行っている子育て支援について、お客さまからはどんな反響がありますか？**

当施設の子育て支援に対しては、日頃から多くの温かいお声をいただいています。特に「トイレが常に清潔で使いやすい」「安心して子どもを連れて来られる」といった声が多く、施設全体の居心地の良さや過ごしやすさを評価していただいている。ご家族連れのお客様がストレスなく滞在できる環境づくりが、快適さとして実感ただけていることを大変嬉しく感じています。



キッズ専用トイレ

Q. 「イーカオサポーター」に登録して、積極的に子育て支援を行うにあたって、経営上やブランディングの面でよかつたことや企業側へのメリットがあれば教えてください。

「イーカオサポーター」への登録を通じて、地域の皆さまとの距離がより近くなり、親しみを感じていただける存在になっていると実感しています。子育て世代にとって安心して訪れられる場所であり続けることが、結果として施設への信頼や愛着につながり、“家族の思い出の場所”として選ばれる機会も増えました。こうした積み重ねは、ブランド価値の向上にも寄与しており、企業としても大きなメリットになっています。



Q.課題や今後の取り組みについてはどう考えていますか？

人口流出が進む長崎において、特に若い世代の方々に「長崎っていいな」と心から感じてもらえる環境をつくることが大切だと捉えています。

そのためにも、子育て世代が安心して過ごせるサービスのさらなる充実や、地域に密着した魅力づくりを進め、長崎での暮らしに前向きな価値を感じてもらえる施設づくりに取り組んでいきたいと考えています。



貴重なお話をありがとうございました！！  
その他の「イーカオサポーター」認定企業については下記リンクからご覧ください。