

見守り 新鮮情報

海外からの 不審な電話に ご注意

事例1

最近、「+1」から始まる**国際電話**が多くかかってくる。電話に出ても**無言**だった。国際電話の**受電を拒否**する設定をしたいがどうしたらよいか。

(60歳代)

事例2 **自動音声**で数時間後に電話が使えなくなるという**不審な電話**があった。「1」を押せと言われて押したら、電話口に**人が出て**、名前と生年月日を**聞かれて**答えたところ、間違いだったと言われて**切られた**。着信履歴から**海外からの着信**だと知った。今後どうしたらよいか。

(80歳代)



©Kurosaki Gen

ひとこと助言

「+」で始まる電話に
注意!



見守るくん

- 海外からの知らない国際電話が増えています。「+1」や「+44」など、「+」から始まる電話番号は海外からのダイヤル番号になります。
- 心当たりのない国際電話は詐欺の電話である可能性が高いです。怪しい電話には出ない、折り返さないようにしましょう。
- もし電話に出てしまった場合、個人情報**は絶対に伝えず**、すぐに電話を切りましょう。
- 国際電話を利用しない方は、利用休止申請等をお願いします。
(固定電話)国際電話不取扱受付センター(無料) 電話:0120-210-364
(携帯電話)携帯電話端末やOSによっては発着信の設定が可能です。
携帯電話会社が提供するサービスの利用も検討しましょう。
- 不安なときはお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください
(消費者ホットライン188)。総務省が実施している「迷惑電話対策相談センター(でんわんセンター):電話03-6162-1111(平日10時~17時)」でも受け付けています。被害の相談は警察でもできます(警察相談専用電話「#9110」)。

本文イラスト: 黒崎 玄

見守り新鮮情報 第537号 (2026年3月19日) 発行: 独立行政法人国民生活センター

長崎市消費者センター (長崎市築町3番18号メルカつきまち4階)

相談専用電話 **095-829-1234** または 消費者ホットライン **188**

時間 **10時~17時** (土日祝も可 月曜定休)