

見守り 新鮮情報

1カ月無料の**動画配信サービス**を登録。動画を視聴しようとしたが上手くいかず、数週間後に**アプリ**を**削除**した。その後、キャリア決済で毎月約2,000円、半年以上も**サブスクの代金**が**引き落とされて****いる**ことに気付いた。一度も視聴せずにアプリを削除したのに、引き落とされていたことに納得できない。(60歳代)

引き落とされてる!!
アプリは削除
したのに...



©Kurosaki Gen

サブスクリプション アプリの削除だけでは 解約になりません!

ひとこと助言

ちゃんと
解約しないと
支払いが続くよ



見守るくん

- サブスクリプション(サブスク)は、定められた料金を定期的に支払うことで一定期間商品やサービスを利用できるサービスです。一度契約すると、利用しなくても解約しない限り支払いが続きます。
- サブスクの契約は、アプリのアイコンを削除したり、アプリをアンインストールするだけでは解約とはなりません。事業者の定めた方法で解約することが必要です。
- 無料のお試しの場合は、お試し期間が終わると自動的に定額サービスに移行することが多いので注意が必要です。
- 利用していないサブスクの請求に気付けるように、クレジットカードやキャリア決済等の明細は、毎月確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第545号(2026年7月9日)発行：独立行政法人国民生活センター

長崎市消費者センター(長崎市築町3番18号メルカつきまち4階)
相談専用電話 **095-829-1234** または **消費者ホットライン188**
時間 **10時~17時(土日祝日も可 月曜定休)**