

長崎市相談窓口紹介パンフレット

CONNECT つながる



みんながつながる、
安心の長崎市。



どこに相談すればいい？

困りごとが多くてどうすればいいかわからない！

などのお悩みはありませんか？

このたび、それぞれの世代が抱える福祉の悩みに対応する
相談窓口情報を、1冊におさめた長崎市相談窓口紹介パンフレット
「CONNECT(こねくと)～つなぐ～」を作成しました。

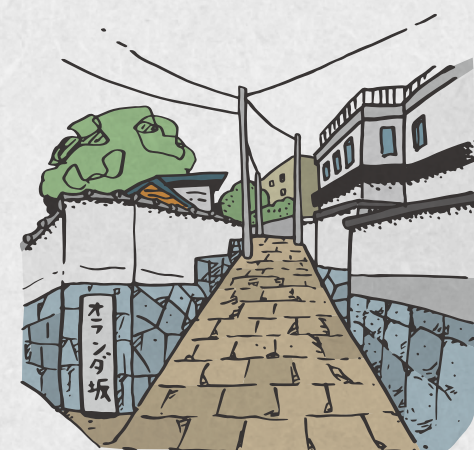
次のページの目次では、悩みごとに応じ

相談窓口情報へつながるよう、わかりやすく掲載しています。

ぜひ、みなさんの生活にお役立てください。

みなさんの
暮らしの中の
「困ったな」に
応えます。

「CONNECT」は、
安心できる
暮らしに変える
第一歩です。



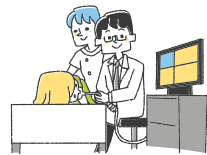
ライフステージ上で起こり得る様々な悩みの相談窓口

就労相談

ハローワーク長崎 つきまちセンター	19p
ハローワーク長崎	19p
ハローワークプラザ長崎	19p

【各種就労相談】

長崎若者サポートステーション	21p
長崎県ひとり親家庭等自立促進センター	20p
ウーマンズジョブほっとステーション	18p
中高年再就職支援コーナー	18p
フレッシュワーク長崎	18p
ヤングハローワーク長崎	19p



病気や健康の悩み

長崎市各総合事務所	8p
長崎市地域保健課	8p
長崎市包括ケアまちなかラウンジ	8p
長崎県難病相談・支援センター	17p
がん相談支援センター	21p

【認知症についての相談】

認知症疾患医療センター	17p
長崎県若年性認知症サポートセンター	17p



子育ての悩み

【不登校やひきこもりの相談】

長崎市教育研究所	7p
長崎県子ども・若者総合相談センターゆめおす	18p

【非行の相談】

法務少年支援センターながさき	21p
----------------	-----

【身近な手続きや困りごとの相談】

地域センター・総合事務所	4p
--------------	----

【どこに相談していいのかわからない】

【困りごとが多く迷われているとき】

多機関型地域包括支援センター	24p
----------------	-----

生活上の悩み

しゃきょう“なんでも”相談	22p
長崎市女性相談サポートセンター	12p



経済的な悩み

【生活に困窮している】

長崎市各総合事務所 生活保護担当課	7p
長崎市生活支援相談センター	12p
長崎市社会福祉協議会 生活福祉資金等貸付制度	22p

【債務の悩み】

法テラス長崎	23p
--------	-----

消費者問題

長崎市消費者センター	9p
------------	----

家庭内・外の人間関係などの悩み

【ひとり親家庭の相談】

一般社団法人ひとり親家庭福祉会ながさき	22p
---------------------	-----

【ひきこもりの相談】

長崎県ひきこもり地域支援センター	14p
------------------	-----

【職場や男女間のハラスメント、DV】

アマランス相談(長崎市民権男女共同参画室)	9p
女性相談支援センター	15p
配偶者暴力相談支援センター	15p



権利擁護・後見人等、法律相談

長崎市権利擁護・成年後見支援センター	12p
福祉あんしんセンターながさき	22p
NPO法人市民後見人の会・ながさき	23p
法テラス長崎	23p
成年後見センター・リーガルサポート長崎	23p

福祉の相談窓口



高齢福祉の相談窓口

長崎市地域包括支援センター	10p
---------------	-----

障害福祉の相談窓口

【各種手続・総合相談】

長崎市障害福祉課	7p
長崎市障害者相談支援事業所	13p

【障害者の就労相談】

長崎市障害者就労支援相談所	13p
障害者就業・生活支援センターながさき	20p
長崎障害者職業センター	20p

【各種障害の相談窓口】

精神保健福祉センター※	14p
身体障害者更生相談所※	14p
知的障害者更生相談所※	15p
長崎県高次脳機能障害支援センター	15p
(※長崎市民の方の手続きは市役所障害福祉課が窓口になります)	
長崎県発達障害者支援センターしおさい	16p

【障害者の権利擁護】

長崎県障害者権利擁護センター	16p
----------------	-----



母子保健・児童福祉の相談窓口

【各種手続・総合相談】

長崎市こども家庭センター(子育てサポート課)	5p
こども・子育てイカオ相談	5p
長崎市各総合事務所 地域福祉課	5p
子育て支援センター	6p
長崎市こども相談センター	6p
児童相談所	14p
みなみやまてこども家庭支援センター	18p

罪を犯した障害者・高齢者の相談窓口

長崎県地域生活定着支援センター	16p
-----------------	-----

虐待の疑いなどがあった場合

【高齢者】

地域包括支援センター	10P
高齢者すこやか支援課	
虐待専用ダイヤル	TEL 095-827-6499
夜間・休日の場合	TEL 095-822-8888

【障害者】

長崎市障害者虐待防止センター	
月～金曜日(祝日・年末年始を除く)	
9:00～17:00	TEL 095-801-2828
上記以外の時間	TEL 095-829-1800

【児童】

長崎市こども家庭センター(子育てサポート課)	
	TEL 095-829-1255
児童相談所	TEL 095-844-6166

虐待ではないかと思われたら上の番号までご連絡ください。

命の危険性がある場合は110番へ

各事業所は下記の内容によって分けられています

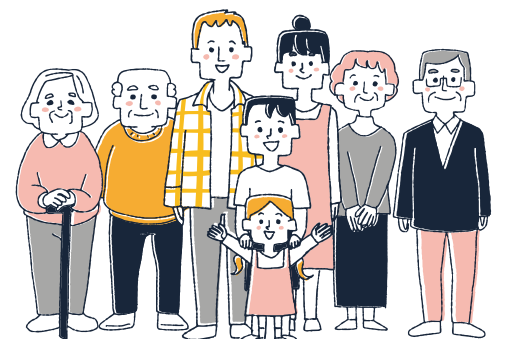
◎各事業所名の前に表示しているアイコンの見方



実施している機関

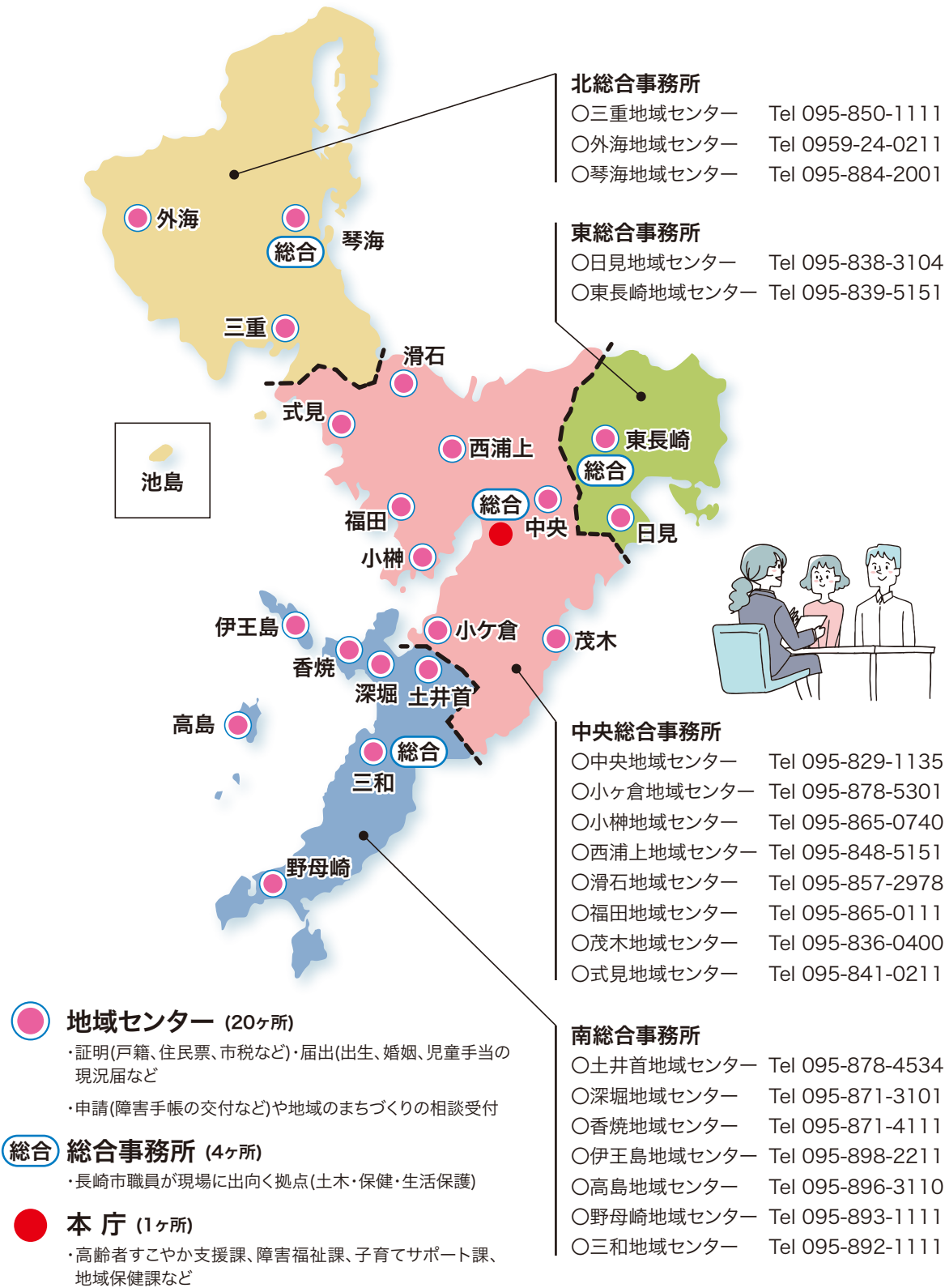
対象年代

・長崎市	・子:主に未成年やその保護者
・長崎県	・若:主に若者向け
・国	・成:主に成人向け
・その他:	・高:主に高齢者向け
その他の公益機関	・各種:年代を問わず利用可能



長崎市 地域センター・総合事務所
住民・地域の相談窓口

身近な手続きや困りごとなどは、長崎市の「地域センター」へ。
専門的な相談内容については、担当課へおつながします。



長崎市・子 長崎市こども家庭センター(子育てサポート課)

住 所	長崎市魚の町4-1 2階	TEL	095-822-3725(相談用) 095-829-1255(直通)
相談方法	電・来・訪・メ・LINE	開所時間 開 所 日	8:45~17:30 月曜~金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	子育てに関する相談、虐待に関する相談、こどもの問題に関する相談等を受け付けています。 ※支援が必要な児童や家庭について支援に関する協議を行っています(要保護児童対策地域協議会事務局)。		

長崎市・子 こども・子育てイーカオ相談(長崎市こども家庭センター)

相談方法	電・来・メ オンライン・LINE	開所時間 開 所 日	8:45~17:30 月曜~金曜(祝日、年末年始を除く) ※LINE相談は、8:45~17:00
相談内容	妊婦さん、子育て中のかた、こどもさんの色々な不安や悩みについて相談できます。 保健師等がご相談をお受けし、必要に応じて関係機関におつながします。		
相談窓口		TEL	住 所
こども家庭センター (子育てサポート課)		はい、つうじますみんなにっこり 095-822-3725	長崎市魚の町4-1 2階 イーカオプラザ

長崎市・子 長崎市各総合事務所 地域福祉課 (長崎市こども家庭センター)

相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	8:45~17:30 月曜~金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	乳幼児健診や育児学級等の各種教室を実施し、地区担当保健師が皆様の身近な場所でサポートします。		
相談窓口	名 称	TEL	住 所
	中央総合事務所 地域福祉課	095-829-1429	長崎市魚の町4-1 4階
	東 総 合 事 務 所 地域福祉課	095-813-9001	長崎市矢上町8-21
	南 総 合 事 務 所 地域福祉課	095-892-1113	長崎市布巻町111-1
	北 総 合 事 務 所 地域福祉課	095-814-3400	長崎市琴海村松町703-14

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談

長崎市・子 長崎市こども相談センター			
住 所	長崎市魚の町4-1 2階		TEL 095-829-1122
相談方法	電・来・メ	開所時間 開 所 日	8:45～17:30 月曜～金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	「これっていじめかも」「学校にいきたくない」「イライラ・モヤモヤする…話をきいてほしいな」 こどもさんの悩みや困りに、専門の相談員(臨床心理士、社会福祉士、教員)が寄り添ってお話をおうかがいします。		

長崎市・子 子育て支援センター			
相談方法	電・来・メ ※オンラインを活用した 相談も行っております。	開所時間 開 所 日	センターによって開所日・開所時間が異なりますので、センターへお尋ねください。 ※祝日・年末年始は休館
相談内容	0歳から概ね3歳未満(発達支援特化型は0歳～概ね、小学校低学年の児童)のお子さんと保護者、妊娠中の方が気軽に立ち寄り、自由に遊んだり、交流、情報交換、相談ができる場所です。お住いの地区にかかわらず利用できます。見学も可能ですので、ぜひご利用ください。		
相 談 窓 口	名 称	TEL	住 所
	子育て支援センター「ぴよぴよ」	095-845-2410	中園町3-5
	子育て支援センター「ひなたぼっこ」	095-822-2940	大浦町7-2 大浦児童センター1階
	子育て支援センター「風の子らんど」	095-839-0306	戸石町500-574
	子育て支援センター「ピクニック」	095-843-3555	茂里町2-38 長崎ブリ ックホール1階
	子育て支援センター「ぴっぴ」	095-892-1138	布巻町111-1 三和地域センター3階
	子育て支援センター「きずな」	095-838-2220	矢上町19-1 東部地区にこここセンター1階
	子育て支援センター「みなみ」	095-878-2788	竿浦町913
	子育て支援センター「もりのクレヨン」	095-824-9211	片淵1丁目13-13 上長崎地区ふれあいセンター1階
	子育て支援センター「てとて」	095-801-6177	三重町57-1
	子育て支援センター「そらのクレヨン」	095-847-0080	小江原3丁目20-10
	子育て支援センター「ふるさと」	095-871-1777	深堀5丁目712
	子育て支援センター「あいあい」	095-842-0017	平和町7-1
	子育て支援センター「ポテト」	095-856-8030	滑石5丁目5-77
	子育て支援センター「みなと坂ポテト」	080-1382- 5969	みなと坂2丁目25-12
	子育て支援センター「おひさま」	0959-25-0067	西出津町2151 出津愛児園内
	子育て支援センター「ひまわり広場」	095-884-2330	琴海戸根町2573-1 中央こども園内
	子育て支援センター「あさひ」	095-836-1100	茂木町75-10 茂木地域センター内
	子育て支援センター「にこっと」 ※発達支援特化型	095-842-0116	三芳町3-5 市営三芳住宅E棟1階

長崎市・子 長崎市教育研究所			
住 所	長崎市魚の町5-1(長崎市民会館7階)		TEL 095-824-4814
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:00 月曜～金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	次の二つの相談を受け付けます。 ①障害がある児童生徒の学校生活における相談。 ②不登校、ひきこもり傾向にある児童生徒に関する相談。 ※スクールソーシャルワーカーや不登校支援スクールカウンセラーを学校等に派遣し関係機関との連携を図りながら、児童生徒や保護者への支援、環境への働きかけを行います。		

長崎市・各種 長崎市障害福祉課			
住 所	長崎市魚の町4-1 2階		TEL 095-829-1141
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	8:45～17:30 月曜～金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	障害者の手帳はどうしたらもらえるのか、身体の障害で日常の家事が大変、こころの病気で仕事ができない...など、障害があることで生活のしづらさを抱えている方は、まずご相談ください。(相談窓口は1階でも承ります)		

長崎市・各種 長崎市各総合事務所 生活保護担当課			
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	8:45～17:30 月曜～金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	生活保護は、国が健康で文化的な最低限度の生活を保障するために設けた制度で、その申請は国民の権利です。生活にお困りの方は、ためらわずにお住いの地域の総合事務所にご相談ください。地域の総合事務所がわからない場合は、長崎市役所あじさいコール(TEL822-8888)へご連絡ください。		
相 談 窓 口	名 称	TEL	住 所
	中央総合事務所 生活福祉1課・2課	095-829-1144	長崎市魚の町4-1 4階
	東 総 合 事 務 所 地 域 福 祉 課	095-894-1247	長崎市矢上町8-21
	南 総 合 事 務 所 地 域 福 祉 課	095-898-7860	長崎市布巻町111-1
	北 総 合 事 務 所 地 域 福 祉 課	095-814-3400	長崎市琴海村松町703-14

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談

長崎市・各種 長崎市各総合事務所(健康に関すること)			
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	8:45～17:30 月曜～金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	こどもから高齢者までの健康に関するご相談、育児や介護などの悩みなどについて、保健師、栄養士などの専門職が相談に応じています。お住いの地域の総合事務所までご相談ください。 ※各総合事務所の管轄については、P4をご参照ください。		
相談窓口	名 称	TEL	住 所
	中央総合事務所 地域福祉課	095-829-1429	長崎市魚の町4-1 4階
	東 総 合 事 務 所 地域福祉課	095-813-9001	長崎市矢上町8-21
	南 総 合 事 務 所 地域福祉課	095-892-1113	長崎市布巻町111-1
	北 総 合 事 務 所 地域福祉課	095-814-3400	長崎市琴海村松町703-14

長崎市・各種 長崎市地域保健課(精神保健に関すること)			
住 所	長崎市魚の町4-1 11階	TEL	095-829-1311
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	8:45～17:30 月曜～金曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	こころの健康、精神科の病気や治療について、精神科の治療が必要かどうか、また、精神科未受診や治療中断をしている方を治療につなげたい、ひきこもりや依存症、高次脳機能障害などの相談に応じています。		

長崎市・各種 長崎市包括ケアまちなかラウンジ			
住 所	長崎市栄町2-22 長崎市医師会館2階	TEL	095-893-6621
相談方法	電・来・メ	開所時間 開 所 日	8時45分～17時30分(月～金) ※土・日・祝・8/15・年末年始はお休み
E-mail	machinnaka@muse.ocn.ne.jp		
相談内容	医療と介護が必要な状態になっても、住み慣れた地域で最期まで自分らしく暮らせるよう、医療や介護に関する相談を受け付けています。 在宅医療や人生会議の講座を開催し、がん患者会の運営も行っていますので、お気軽にご連絡ください。		

長崎市・各種 アマランス相談(長崎市人権男女共同参画室)			
住 所	長崎市魚の町4-1 10階	TEL	095-826-4417
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	①毎日 10時～12時、13時～16時 水曜日夜間電話相談 18時～20時(祝日除く) ②毎週金曜日 13時～16時(祝日除く) ③月2回 13時～16時 ※年末年始を除く
相談内容	夫婦や家族、恋人のこと、職場や地域の人間関係、セクハラ、DVなど日常で悩んでいる方の相談に対し、 ①女性相談員による一般相談(予約優先) ②弁護士による法律相談(一般相談後、要予約) ③臨床心理士による心の健康相談(予約優先)を実施しております。		

長崎市・各種 長崎市消費者センター			
住 所	長崎市築町3-18 (メルカつきまち 4階)	TEL	095-829-1234
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	10:00～17:00(火～金、土日祝日) ※月曜が祝日なら翌平日が休業日
相談内容	お買い物や契約、製品事故など、消費生活に関するトラブルなどの相談を受け付け、問題解決のためのアドバイスを行います。 また、必要に応じて消費者センターが業者と消費者の間に入り、問題解決に向けた交渉(あっせん)を行います。 このほか、学校や地域の自治会、老人会などからの依頼を受けて出前講座も行っています。		

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談

長崎市・高 長崎市地域包括支援センター			
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	センターにより異なります。 お問い合わせください。
地域包括支援センター名		TEL	住 所
東長崎地域包括支援センター		813-8060	田中町888
日見・橘地域包括支援センター		801-2037	かき道1丁目1-2
桜馬場地域包括支援センター		818-6602	古川町 8-15 磨屋町ビル2階
片淵・長崎地域包括支援センター		801-5188	夫婦川町1-10 リバーカップル1階
大浦地域包括支援センター		818-8311	相生町1-17 メゾンド田中202号
江平・山里地域包括支援センター		841-7770	本原町13-15 本原ハイツ102号
西浦上・三川地域包括支援センター		847-0151	花丘町20-3 花東ビル1
緑が丘地域包括支援センター		847-3812	白鳥町3-28
淵 地 域 包 括 支 援 セ ン タ ー		814-0202	城栄町19-7 1-Bツインズ城栄
小江原・式見地域包括支援センター		848-1222	小江原5丁目6-5 小江原ゴルフセンター2階
西部地域包括支援センター		862-0119	旭町8-23 ボナールビルディング103号
岩屋地域包括支援センター		855-8000	岩屋町23-13 富吉ビル
滑石・横尾地域包括支援センター		814-7770	滑石3丁目5-34
北部地域包括支援センター		801-2730	琴海村松町704-14
北部地域包括支援センター(三重・外海事務所)		860-1100	京泊2丁目4-37 プレジデント京泊1号室
小島・茂木地域包括支援センター		820-8231	田上2丁目2-7
戸町・小ヶ倉地域包括支援センター		879-7408	上戸町2丁目9-8 1階、2階
土井首地域包括支援センター		833-5454	江川町131 102号
深堀・香焼地域包括支援センター		895-7007	深堀町1丁目11-18
南部地域包括支援センター		892-3124	布巻町111-1 三和地域センター3階

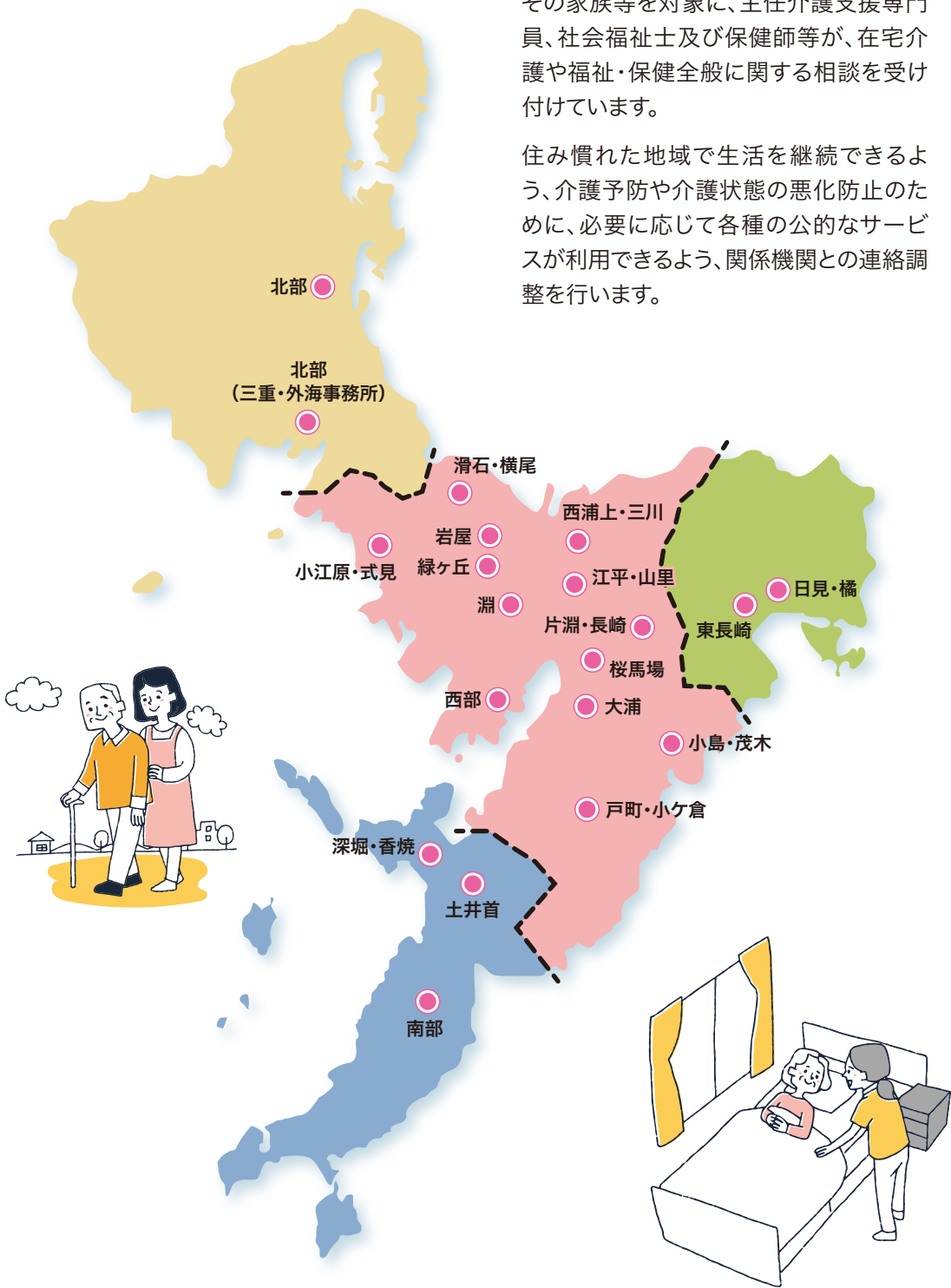
※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談

長崎市地域包括支援センター
高齢者の総合相談窓口

【地域包括支援センターの相談内容】

家庭で介護を受けている高齢者のかたやその家族等を対象に、主任介護支援専門員、社会福祉士及び保健師等が、在宅介護や福祉・保健全般に関する相談を受け付けています。

住み慣れた地域で生活を継続できるよう、介護予防や介護状態の悪化防止のために、必要に応じて各種の公的なサービスが利用できるよう、関係機関との連絡調整を行います。



長崎市・各種 長崎市生活支援相談センター(長崎市社会福祉協議会)			
住 所	長崎市恵美須町4番5号 NBC3rdビル 3階	TEL	095-828-0028 0120-223-384
相談方法	電・来・訪・メ	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月～金) ※土日祝、年末年始は休み
E-mail	soudan@nagasaki-shakyousei.or.jp		
相談内容	特に「生活が苦しい」「今後の生活に不安がある」方の相談をお受けし、生活の立て直しに向けて対応をさせていただきます。また、来所での相談が困難な場合は、相談員がお伺いすることもできますので、お気軽にご相談ください。相談は無料、秘密厳守いたします。		

長崎市・成 長崎市女性相談サポートセンター(長崎市社会福祉協議会)			
住 所	長崎市恵美須町4番5号 NBC3rdビル 3階	TEL	095-828-0161 0120-224-416
相談方法	電・来・訪・メ	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月～金) ※土日祝、年末年始は休み
E-mail	joseisoudan@nagasaki-shakyousei.or.jp		
相談内容	孤独や孤立による困難や不安を抱える女性が、社会との絆やつながりを回復できるように、寄り添いながらきめ細かい支援を行います。 ①離婚 DV、育児等、女性特有の課題を含む生活全般の相談をお受けします。 ②関係機関と連携の上おつながりするための同行支援を行います。 ③生理用品等の生活用品の提供をいたします。		

長崎市・各種 長崎市権利擁護・成年後見支援センター(長崎市社会福祉協議会)			
住 所	長崎市恵美須町4番5号 NBC3rdビル 3階	TEL	095-894-4500
相談方法	電・来・訪・メ	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月～金) ※土日祝、年末年始は休み
E-mail	kenri@nagasaki-shakyousei.or.jp		
相談内容	判断能力に心配のある高齢者や障害のある方の財産管理や契約手続きなどに関する相談や利用のためのお手伝いをいたします。 ①「広報」・・・成年後見制度の啓発や講座等を実施します。 地域や関係団体の皆様への出前講座も行います！ ②「相談」・・・成年後見制度等の相談、申立に関する支援をいたします。 ③「後見人支援」・・・後見人の育成や支援、相談等を行います。 ④「制度利用促進」・・・家庭裁判所や関係機関等の連絡調整や連携等を行います。		

長崎市・各種 長崎市障害者相談支援事業所			
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月～土) ※長崎市障害福祉センターのみ月～金
相談内容	障害のある方やその保護者の方などで、健康や保育、教育、就労など、障害福祉に関する様々な内容について、困っていること、悩んでいることがあれば、気軽にご相談ください。相談員が必要な情報の提供や助言、関係機関の紹介、障害福祉に関するサービスの利用援助など、必要な支援を行います。		
相 談 窓 口		TEL	住 所
長崎市精神障害者相談支援センター やまぼうし		095-845-2337 095-845-2357	長崎市大橋町18-7
長崎市障害福祉センター		095-842-2525	長崎市茂里町2-41
長崎市障害者相談支援事業所 いんくる		095-865-6112	長崎市三京町702-1
長崎市障害者相談支援事業所 つどい		095-898-5656	長崎市末石町162
長崎市障害者相談支援事業所 さち風		095-801-1122	長崎市田中町279-44
長崎市障害者相談支援事業所 まんなか		095-804-0064	長崎市大橋町7-5 3階

長崎市・成 長崎市障害者就労支援相談所			
住 所	長崎市茂里町2-41(長崎市障害福祉センター内)	TEL	095-842-2525
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月～金)
相談内容	就職したい、就職する前に訓練を受けたい、就職して働いているけれど職場のことで悩んでいる...といった障害のある方はご相談ください。就職を目指す方には、実習や求人の情報提供や、面接のアドバイスなどを行っています。いま就職している方にも、就職先の定期訪問を行うなど、働き続けていくための支援を行っています。		

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談

長崎県・子 児童相談所(長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター)			
住 所	長崎市橋口町10-22		TEL 095-844-6166
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	月～金 9:00～17:45 ※虐待通報は24時間365日対応
相談内容	こどもの養育や虐待、非行、心身の発達の遅れなど、18歳のこどもに関する相談に応じます。 児童養護施設などへの入所や里親についても相談に応じます。市で対応したこどもの相談のうち、一時保護や専門的対応が必要な場合、児童相談所も連携して対応		

長崎県・各種 長崎県ひきこもり地域支援センター(長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター)			
住 所	長崎市橋口町10-22		TEL 095-846-5115
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:45(月～金) ※祝日、年末年始を除く
相談内容	①相談:ひきこもりの本人やそのご家族等からの相談に応じています。 ②家族教室の開催:ご家族がひきこもりに対する正しい理解を得ること、ご家族同士のつながりを作ることを目的にしています。 ③家族のつどいの開催:ご家族が悩みや不安を語り合う場を提供しています。 ④フリースペースの開催:ひきこもりの方がゆったりと過ごせる場を提供しています。		

長崎県・各種 精神保健福祉センター(長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター)			
住 所	長崎市橋口町10-22		TEL 095-846-5115
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:45(月～金) ※祝日、年末年始を除く
相談内容	相談:精神保健福祉に関する専門相談を行います。 判定:精神障害者保健福祉手帳交付及び、自立支援医療費支給決定事務を行います。 ※長崎市民は、市障害福祉課への申請の後、本センターにて判定・交付が行われます。		

長崎県・各種 身体障害者更生相談所(長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター)			
住 所	長崎市橋口町10-22		TEL 095-846-8905
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:45(月～金) ※祝日、年末年始を除く
相談内容	主に、身体障害者の補装具・自立支援医療費(更生医療)の判定や、身体障害者手帳の審査・交付事務を行っています。補装具・自立支援医療の申請窓口は、市障害福祉課や各地域センターになります。 ※なお、長崎市の方の身体障害者手帳の交付については、市障害福祉課で申請・審査・交付が行われております。		

長崎県・成 知的障害者更生相談所(長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター)			
住 所	長崎市橋口町10-22		TEL 095-844-6250
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:45(月～金) ※祝日、年末年始を除く
相談内容	主に、18歳以上の知的発達に遅れのある方に交付される療育手帳の判定・交付事務を行っています。(18歳未満の方の判定は児童相談所で行います)申請窓口は市障害福祉課と各地域センターになります。		

長崎県・各種 長崎県高次脳機能障害支援センター(長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター)			
住 所	長崎市橋口町10-22		TEL 095-844-5515
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:45(月～金) ※祝日、年末年始を除く
相談内容	ケガや病気で脳がダメージを負うと、前と比べて記憶力が低下した、怒りっぽくなった、仕事上でのミスが増えたなどの症状で日常生活に困難を来す場合があります。これらの症状により生活がしづらいつと感じている高次脳機能障害の方及びそのご家族のご相談にお応えしています。 当センター又は長崎市地域保健課へお気軽にご相談ください。		

長崎県・成 女性相談支援センター(長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター)			
住 所	長崎市橋口町10-22		TEL 095-846-0560
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:45(月～金) ※祝日、年末年始を除く
相談内容	女性が抱える問題は、時代の変化とともに複雑多様化しています。 家庭不和、男女間のトラブル、暴力被害など、家庭内や個人的な事だからと一人で悩まず、問題が深刻にならない内に相談することが大切です。 女性相談支援センターでは、様々な問題や悩みの相談に対して、情報提供や助言、関係機関紹介等、総合的な支援を行っています。		

長崎県・成 配偶者暴力相談支援センター(長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター)			
住 所	長崎市橋口町10-22		TEL 095-846-0565
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:45(月～金) ※祝日、年末年始を除く
相談内容	配偶者や恋人などから暴力被害を受けていませんか。 経済的なこと、子どものこと、加害者からの仕返しへの恐怖など、色々なことへの不安やどこに相談すればいいのかわからず、一人で悩んでいませんか。 こちらでは、被害者の安全を第一にしながら、安心して生活できるように、情報提供や助言、関係機関紹介など総合的な支援を行っています。		

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談

長崎県・成		長崎県障害者権利擁護センター(長崎県長崎こども・女性・障害者支援センター)	
住 所	長崎市橋口町10-22		TEL 0120-294-210
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:45(月～金) ※祝日、年末年始を除く
相談内容	会社・企業等で雇用されている障害者の方が雇用主(上司も含みます)から虐待を受けている(疑いも含みます)方の通報・相談窓口になります。通報・届け出を受けた場合は、長崎労働局へ報告を行います。それらの報告により、労働局が調査を実施し、雇用主への指導等の対応がなされます。		

長崎県・各種		長崎県地域生活定着支援センター	
住 所	諫早市福田町357-1 ブルースカイ 2階		TEL 0957-23-1332
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	8:30～17:30 月曜～金曜(年末年始を除く)
相談内容	刑務所から出所したり、逮捕された障がい者・高齢者の方が、地域で安心して暮らせるよう、釈放後の福祉サービスや住まいなどの調整を行います。 「警察や刑務所を出て地域に戻ったけど、支援がないと不安」「生活が苦しく、また犯罪をおこさないか心配」といったご本人や関係者からのご相談もお受けしています。お気軽にご相談ください。		

長崎県・各種		長崎県発達障害者支援センター しおさい	
住 所	諫早市永昌東町24-3 (長崎県立こども医療福祉センター 1階)		TEL FAX 0957-22-1802 0957-22-1812
相談方法	電・来・メ・F	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月曜～金曜) ※土日祝日・年末年始は閉庁
E-mail	jh-c@coffee.ocn.ne.jp		
相談内容	自閉スペクトラム症、注意欠如・多動症、限局性学習症などの発達障害のある方や家族、関係機関から相談を受け付けています。全てのライフステージにわたって発達障害の相談に関する支援を行う専門機関です。必要に応じて、地域の関係機関と連携しながら支援を行います。発達障害に関する普及啓発や、本人の身近な地域で支援が受けられる体制作りを行っています。		

長崎県・各種		長崎県難病相談・支援センター	
住 所	長崎市茂里町3番24号 長崎県総合福祉センター県棟2階		TEL 095-846-8620
相談方法	電・来・メ・LINE	開所時間 開 所 日	10:00～18:00(月・火・木・金) 10:00～17:00(土・日) 水曜・祝日・年末年始を除く日
E-mail	info@nagasaki-nanbyou.gr.jp		
相談内容	難病患者の方のさまざまな支援制度や、ご家族の方を含めた生活上の問題について、電話・面談・メール・LINEによる相談をお受けしています。就労を希望される方には、ハローワーク等関係機関と連携を図り、情報提供等の支援を行っています。また、難病患者の方相互の交流を促進するため、患者会活動の支援や医療講演会の開催を行っています。		

長崎県・高		認知症疾患医療センター		
住 所	長崎市柿泊町2250		TEL	095-842-2039
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月～金)	
相談内容	認知症による医療の専門窓口です。 「認知症が心配で受診をしたいけれどどこに行けばよいかわからない」「困った症状が出てきて、どうしてよいかわからない」など、認知症についての専門医療相談や鑑別診断、介護との連携を行います。 また、認知症についての情報発信も行います。地域の中で「認知症について知りたい、聞きたい」というご相談にも応じています。			

長崎県・成		長崎県若年性認知症サポートセンター		
住 所	長崎市尾上町3-1(県長寿社会課内)		TEL	095-895-2437
相談方法	電・来・訪・メ	開所時間 開 所 日	10:00～12:00、13:00～15:00 (月～金)※祝日、年末年始は除く	
E-mail	jakunen@pref.nagasaki.lg.jp			
相談内容	若年性認知症についての相談窓口です。若年性認知症とは、65歳未満の若い年代で発症した認知症のことです。症状のことや仕事、生活面の不安や悩みについて、専門のスタッフが電話または県庁等で直接お話を伺います。また、若年性認知症の人やご家族が交流する「集い」も毎月開催しています。どんなことでもお気軽にご相談ください。			

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談

長崎県人材活躍支援センター

◎長崎市築町3-18 メルカつきまち 4F

様々な求職者に応じた支援機能を集約している、長崎県が設置した就業支援施設です。

長崎県・若 フレッシュワーク長崎

相談方法	電・来・メ・オンライン	開所時間 開 所 日	10:00～18:30	TEL	095-801-4703 095-801-4704
相談内容	若年求職者の就職支援のために、個別カウンセリングや適職診断・各種セミナーなどを行っています。来所が難しい求職者、在職者の皆様もご自身のパソコンやスマートフォンでメールやZOOMでの個別カウンセリングを受けることができますので、ぜひお気軽にお問い合わせください。				

長崎県・成 再就職支援コーナー

相談方法	電・来・メ・オンライン	開所時間 開 所 日	10:00～18:30	TEL	095-801-4705
相談内容	中高年求職者の早期就職のために、インターネットでの就業に関する情報検索、パソコンでの応募書類作成、書籍の閲覧・貸出等のサービスを行っています。				

長崎県・成 ウーマンズジョブほっとステーション

相談方法	電・来・メ・オンライン	開所時間 開 所 日	10:00～18:30	TEL	095-801-4710
相談内容	女性の就業に関する支援をワンストップで行う無料の相談窓口です。特に正規雇用を希望する女性のため、一人ひとりのニーズに応じて、正社員で働きたい！をサポートします。オンライン相談も対応しています。				

長崎県・若 長崎県子ども・若者総合相談センター ゆめおす

住 所	長崎市馬町48-1 長崎県市町村会館馬町別館2階	TEL	095-824-6325
相談方法	電・来・メ	開所時間 開 所 日	10:00～18:00(月～土) ※電話対応は22:00まで。但し、木・土曜日は18:00まで。
E-mail	yumeosu@n-kodomo-wakamono.jp		
相談内容	子ども・若者総合相談:不登校、ひきこもり、ニート等社会生活を営む上で困難を抱える子ども・若者やそのご家族等の相談に応じ、情報提供や助言を行い、相談内容に応じて適切な支援機関を紹介します。		

長崎県・子 みなみやまてこども家庭支援センターびいどろ

住 所	長崎市南山手町16番33号	TEL	095-893-5231
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	10:00～18:00 月曜～土曜(祝日、年末年始を除く)
相談内容	社会福祉士・保育士・公認心理師などの専門スタッフが、子育てに不安がある、子どもの発達が心配、子どもが学校に行けない、子どもを預けたい、学校や友だちのことで悩んでいるなどお子さんやご家庭での困りごとについて、一緒に悩み、考え、解決への方法を見つけるお手伝いをしています。 ※児童福祉法第44条2項に基づく児童福祉施設[児童家庭支援センター]です。		

国・成 ハローワーク長崎(長崎公共職業安定所)

住 所	長崎市宝栄町4-25	TEL	095-862-8609
相談方法	来	開所時間 開 所 日	8:30～17:15(月～金) ※祝日、年末年始は閉庁
相談内容	①職業相談・職業紹介に関する業務(オンラインでの職業相談も行います) 求職者に対しては、職業相談、職業紹介、職業訓練のあっ旋等を行い、求人者に対しては、求人受理や雇用促進のための各種助成金業務を行います。 ②雇用保険に関する業務 失業した方に対しては、失業等給付の支給等の業務を行い、事業主に対しては、雇用保険の適用や被保険者の資格取得、喪失の手続きを行います。		

国・成 ハローワーク長崎 つきまちセンター(長崎公共職業安定所)

住 所	長崎市築町3-18 メルカつきまち4F	TEL	095-808-2020
相談方法	来	開所時間	10:00～18:00(月～金) ※祝日・年末年始閉庁
相談内容	●おおむね35歳以上の方や女性の方に対して、専門の担当者が個別の就労支援を行います。 ★ミドル世代活躍支援コーナー/35歳～概ね60歳の就職氷河期世代を含む中高年層の方の正社員就職に向けて、専門の担当者が個別支援を行います。 ★生涯現役支援コーナー/60歳以上の高齢者の方の再就職に向けて、専門の担当者が個別支援を行います。		

国・若 ヤングハローワーク長崎(長崎公共職業安定所)

住 所	長崎市築町3-18 メルカつきまち4F	TEL	095-808-2020
相談方法	来	開所時間	10:00～18:00(月～金) ※祝日・年末年始閉庁
相談内容	★新卒応援ハローワーク/高校・大学等の在学中の方や未就職で卒業した方、卒業後3年以内の方に対して、専門の担当者が個別の就職支援を行います。日本で就職を希望する留学生コーナーもあります。オンライン相談も可能です。 ★わかもの支援コーナー/正規雇用を目指す若年者(おおむね35歳未満)の方に対して、専門の担当者が個別の就職支援を行います。オンライン相談も可能です。 ☆臨床心理士の相談、セミナー等の集団的支援、応募書類の作成支援も行っています。		

国・成 ハローワークプラザ長崎(長崎公共職業安定所)

住 所	長崎市築町3-18 メルカつきまち3F	TEL	095-823-0810
相談方法	来	開所時間 開 所 日	10:00～19:00(月、火) 10:00～18:00(水～金) 10:00～17:00(第2・第4土曜日) ※祝日、年末年始は閉庁
相談内容	●職業相談・紹介に関する業務 求職者に対しては、職業相談・紹介、求人者に対しては、求人受理業務を行います。求人受理業務は、10:00～18:00(月曜～金曜)の取り扱いです。		

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談

国・成 長崎県ひとり親家庭等自立促進センター YELL ながさき					
住 所	長崎市茂里町3-24 長崎県総合福祉センター県棟2階				
相談方法	電・来・メ・F-LINE	開所時間 開 所 日	10:00～18:00 平日	TEL FAX	095-801-4445 095-801-4446
E-mail	yell@nagasaki-boshikai.jp				
相談内容	ひとり親家庭等の方の自立を目的として、 ①日常生活の悩み相談。 ②履歴書や職務経歴書作成のお手伝い、模擬面接、スーツの貸出し(サイズは別途問合せ)等の就労支援。 ③養育費、親子交流、借金や相続などについての無料法律相談。 ④パソコンや介護等、資格取得のための講習会。 ⑤働く際の身だしなみやメイク講座、子どものための奨学金セミナー、パソコン応用セミナー、面接のポイントとメイク・証明写真の撮り方セミナーなどを開催しています。 ※どこに相談してよいかわからない時はまずはご相談下さい。				

国・成 障害者就業・生活支援センターながさき			
住 所	長崎市茂里町3-24 長崎県総合福祉センター県社協棟3階	TEL	095-865-9790
相談方法	電・来・訪・メ	開所時間 開 所 日	10:00～19:00(月～土)
E-mail	center@yuuwakai.or.jp		
相談内容	①働くことを希望している、もしくは現在働いている障がいのある方の困り事や悩みに応じて、ハローワーク等の関係機関と連携して就労面、生活面の両方から支援を行います。 ②障がいのある方を雇用している、もしくは雇用を検討している企業に対しての相談・支援を行います。		

国・成 長崎障害者職業センター			
住 所	長崎市茂里町3-26	TEL	095-844-3431
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	8:45～17:00(土日祝、年末年始休み)
相談内容	長崎県内にお住まいで、就職・復職を希望している何らかの障害のある方(手帳の有無は問いません)が対象です。 ハローワーク等と連携し、就職に向けた相談から就職後のフォローアップまで、専門の障害者職業カウンセラーが支援を行います。職業相談・職業評価、職業準備支援、ジョブコーチ支援、職場復帰(リワーク)支援等を行っています。		

国・若 長崎若者サポートステーション			
住 所	長崎市馬町48-1 長崎県市町村会館馬町別館2階	TEL	095-823-8248
相談方法	電・来・メ	開所時間 開 所 日	10:00～17:00 ※希望により夜間(21:00まで)や土曜日も対応
E-mail	info@nagasaki-saposute.com		
相談内容	働くことに悩みを抱えている15歳から49歳までの方に対し、専門の相談員による個別面談や、グループ活動、職場体験、面接の練習、応募書類添削、求人検討など様々な就労支援を行っています。また、高校中退予定者で就労を希望する方への訪問も行っています。就労後も、定着やステップアップのための相談も受け付けています。		

国・子 法務少年支援センターながさき(浦上青少年相談室)			
住 所	長崎市橋口町4-3	TEL	095-847-2460
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月～金)
相談内容	お子さんの非行、いじめ、家庭内暴力、校内暴力、交友関係などお困りのことについて、臨床心理学等の専門家が相談に応じます。 問題行動を生じている原因や背景要因、望ましい対応方法について、相談者と一緒に考えます。必要に応じて、心理検査や問題性に応じた法教育も行っています。		

国・各種 がん相談支援センター			
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	病院により開所時間が異なります。 直接、各センターにお問い合わせください。
相談内容	患者さんやご家族は、様々な悩みや心配を抱えておられることと思います。当センターでは、治療や副作用、医療費、社会制度、仕事、介護や看護、療養先、心の事など「がん」に関する疑問や困り事を専門の相談員と一緒に考え、解決に向けお手伝い致します。無料で、どなたでも相談できます。一人で悩まずお気軽にご相談下さい。曜日限定でハローワークによる出張相談も実施しています(※予約優先)。		

がん診療連携拠点病院	TEL	住 所
長崎大学病院 がん相談支援室	095-819-7779(直通)	坂本1丁目7-1
長崎みなとメディカルセンター 患者総合支援センター	095-822-3251(内線)3104	新地町6-39
日本赤十字社長崎原爆病院 医療社会事業課	095-847-1511(内線)1112	茂里町3-15

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談

その他・各種 一般社団法人ひとり親家庭福祉会ながさき			
住 所	長崎市恵美須町4-5 NBC3rdビル5階		TEL 095-828-1470
相談方法	電・来・メ	開所時間 開 所 日	10:15～18:00(月～金) ※相談時間帯は相談いただければ可能な限り対応します。
E-mail	info@nagasaki-shi-boshikai.jp		
相談内容	離婚問題・養育費・ひきこもり・DV・生活困窮など、様々な相談に対応しています。専門のカウンセラー及び弁護士による無料相談も行っています。また、妊婦さんや、子どもの成長等に関する相談も助産師が対応しています。 ※ひとり親家庭生活困窮世帯を対象にした食料支援「つなぐBANK」や共働きで孤食の世帯も対象の「子ども食堂ながさき」を運営しています。		

その他・各種 長崎市社会福祉協議会			
住 所	長崎市恵美須町4番5号 NBC3rdビル3階		
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月～金) ※土日祝、年末年始は休み
各種相談窓口	TEL	相談内容	
しゃきょう“なんでも”相談	095-828-5016	福祉、生計、家族、苦情等、生活上の心配ごとの相談をお受けし、各関係機関等と連携しながら対応させていただきます。相談は無料、秘密厳守いたします。	
生活福祉資金等貸付制度	095-801-0057	低所得世帯や高齢者、障害者のいる世帯に対し、必要に応じた資金を貸し付けることで、安定した生活が送れるようお手伝いします。その他の要件など、制度の詳細については左記の電話番号までお問い合わせください。	

その他・成 福祉あんしんセンターながさき(長崎市社会福祉協議会)			
住 所	長崎市恵美須町4番5号 NBC3rdビル3階		TEL 095-828-0162
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月～金) ※土日祝、年末年始は休み
相談内容	認知症や障害などにより、判断力に不安がある方を対象に以下の支援を行います。 ①福祉サービスの利用手続きなどを支援します。 ②安心して生活がおくれるように、金銭管理を支援します。 ③役所などからの書類の説明や、役所などへ出す書類の作成を支援します。 ④大切な通帳などを安全に預かります。		

その他・成 NPO法人市民後見人の会・ながさき			
住 所	長崎市鍛冶屋町6-51 春光苑D号		TEL 095-893-7041
相談方法	電・来・訪	開所時間 開 所 日	毎週木曜日(10:00～15:00)
相談内容	判断能力が不十分になったときや、身近にお困りの方がおられる場合に、同じ市民の立場で解決へ向けた支援をしています。 ①どのような制度が利用できるのか等、その方の事情に合わせた助言。 ②成年後見制度の分かりやすい説明。 ③成年後見制度利用の申立支援。 ④市民後見人等の推薦。 ⑤後見関係機関へのコーディネート。		

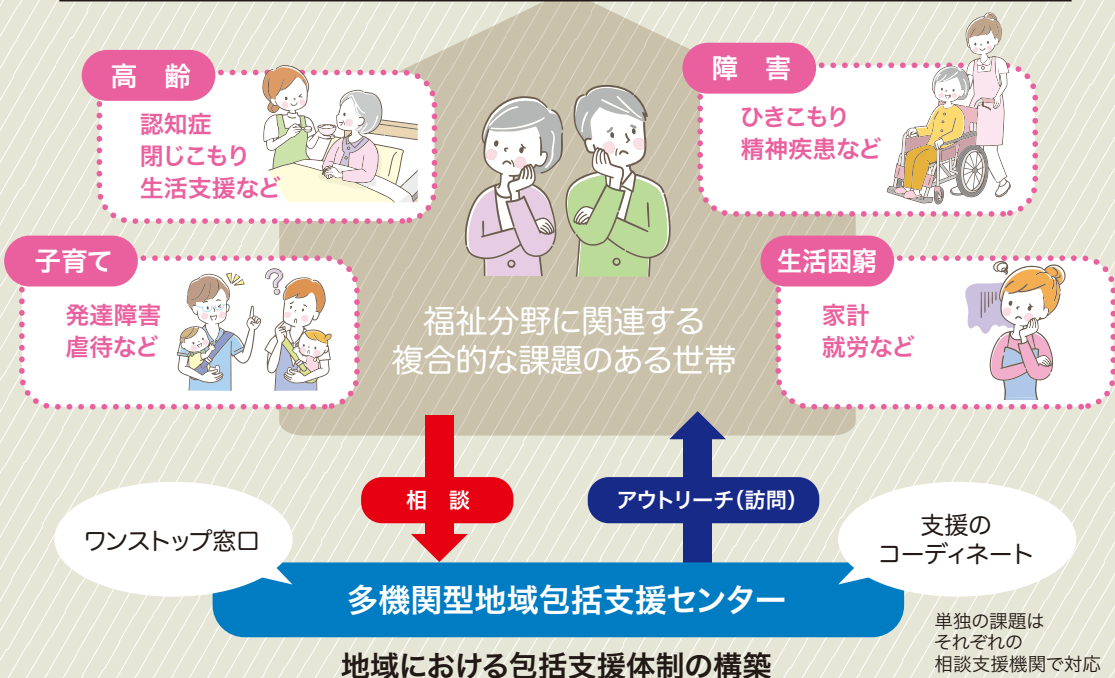
その他・各種 日本司法支援センター長崎地方事務所(法テラス長崎)			
住 所	長崎市栄町1-25 長崎 MSビル2F		TEL 0570-078-362
相談方法	電・来	開所時間 開 所 日	9:00～17:00(月～金)
相談内容	①情報提供業務:解決に役立つ法制度や相談機関・団体などに関する情報を電話や面談にて無料で提供します。(通話料はご負担いただきます) ②民事法律扶助業務:経済的に余裕のない方を対象(※)にした無料法律相談や弁護士、司法書士費用の立替えを行います。 (※)収入・資産が一定の基準以下の方が対象です。基準の内容は法テラス長崎にお問い合わせください。		

その他・各種 公益社団法人 成年後見センター・リーガルサポート 長崎支部			
住 所	長崎市魚の町3-33 長崎県建設総合会館本館6階		TEL 095-823-4710
相談方法	来	開所時間 開 所 日	面談日:水(10:00～12:00/13:00～15:00) ※要予約:面談日前日16:00締切
相談内容	成年後見業務を行う司法書士の組織です。福祉や人権など成年後見に必要な研修を受けた司法書士により対応しております。老後の不安や知的障害者の親亡き後の問題など、成年後見制度に関する相談支援を行います。		

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談

長崎市 多機関型地域包括支援センター

～「どこに相談していいのかわからない」ときの相談窓口～



長崎市・各種		南多機関型地域包括支援センター		
住 所	長崎市相生町1-17 メゾンド田中202号		TEL FAX	095-801-0711 095-801-0712
E-mail	takikan@syunjyu-kai.or.jp			

長崎市・各種		北多機関型地域包括支援センター		
住 所	長崎市琴海村松町704番地14		TEL FAX	095-801-2765 095-801-2766
E-mail	takikan@gounkai.or.jp			
相談方法	電・来・訪・メ・F	開所時間 開 所 日	8:30～17:30(月～金) ※緊急時は、休日・時間外も連絡が 取れる体制です。	
相談内容	子育てと親の介護で大変、障害のある子と自分の病気の治療、仕事もできずどうしたらいいい...など、家庭の中で悩みがたくさんあり、どこに相談したらいいいのか分からないときには、まずご相談ください。 相談員(社会福祉士)が、あなたの悩みをひとつひとつ整理しながら、様々な関係機関と協力し解決に向けて支援いたします。			

※相談方法 電…電話相談 来…来所相談 訪…自宅等訪問 メ…メール相談 F…FAX相談



CONNECT-つなぐ〜 ログデザインについて

これは、平成29年10月に行われた長崎特別支援学校の学習発表会において、高等部の生徒さんが発表された作品です。

このパンフレットの名前「CONNECT-つなぐ〜」に使わせていただきました。

さまざまな悩みを抱えた方と私たち支援者がつながり、また、支援者が次の支援者となつたり、生きづらさを抱えている方が、こぼれ落ちることのないよう、一緒につなぎ合いながら支えていけるしくみをつくりたいとの願いを込め、相談窓口紹介パンフレット「CONNECT-つなぐ〜」をつくりました。

「CONNECT-つなぐ〜」
長崎市相談窓口紹介パンフレット
2026年度版

令和8年7月
南多機関型地域包括支援センター
北多機関型地域包括支援センター

