作成日　　令和 8 年 11 月 20 日

重大な個人情報の漏えい等事案

１．漏えい等事案の発生日及び発覚日
発生日：令和 8 年 11 月 13 日
発覚日：令和 8 年 11 月 15 日

２．漏えい等事案に係る事実経過：

概要：
長崎市が運営を委託している一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会（以下「協会」）が管理・運営する長崎市公式観光サイト「travel nagasaki」において、協会が利用していた WEB 接客ツール「KARTE（カルテ）」（株式会社プレイド提供。以下「プレイド社」）のサーバーが第三者からの不正アクセスを受けたことにより、同社が KARTE 利用企業・団体から預かっていたデータの一部が外部に漏洩。本件は全国の KARTE 利用企業・団体が被害を受けた事案であり、その中に「travel nagasaki」で利用していたデータが含まれていた。（市や協会のシステム、「travel nagasaki」サイトそのものへの不正アクセスではありません）

発覚の経緯・発覚後の事実経過（時系列）：
11 月 13 日　プレイド社のサーバーへの不正アクセス。同日、同社が検知し、封じ込め対応を実施
11 月 15 日　プレイド社から協会に、情報が漏えいした可能性がある旨の連絡
11 月 17 日夕刻　プレイド社から協会に、「travel nagasaki」のデータが漏えい対象である旨の通知
11 月 18 日　協会が漏えいデータを受領し、項目及び件数を確認
11 月 19 日　協会から市に第 1 報
11 月 20 日　協会から市に経緯及び内容を報告

３．漏えい等した情報の内容
①「travel nagasaki fans」（サイト上で観光情報を一人ひとりに届けるための仕組み）の登録者情報
②同仕組みの運用前の事前テスト用登録者情報

①及び②の氏名、メールアドレス、生年月日、性別

４．漏えい等した情報の対象人数

①48 件
②47 件　※①と重複する情報を含む

５．漏えい等事案の発生原因

プレイド社のサーバーが第三者による不正アクセスを受けたことにより、同社が KARTE 利用企業・団体から預かっていたデータの一部が外部に漏洩。

６．漏えい等事案の発生後の対応

11 月 18 日　協会が漏えいデータを受領し、項目及び件数を確認 11 月 19 日　協会から市に第 1 報 11 月 20 日　協会から市に経緯及び内容を報告 11 月 20 日　公表（市政記者への情報提供） 11 月 20 日以降予定 ・「travel nagasaki」サイト上に本件のお知らせとお詫びを掲載。 ・協会から、漏えい対象の方へメールで個別に、お詫びと漏えいした情報の内容、不審なメールへの注意をお知らせ。 ・プレイド社への対応として、KARTE 上にデータが残存していた経緯や原因について説明を求める。

７．漏えい等事案の再発防止のための措置

実施済の措置：

今後実施予定の措置（長期的に講ずる措置を含む。）及び完了予定時期：

プレイド社に対し「KARTE」上にデータが残っていた経緯や原因について説明を求める。

８．漏えい等事案に関する担当課

観光交流推進室